



TECHNOLOGY SOLUTIONS

DA PIÙ DI 25 ANNI OL3 GARANTISCE AFFIDABILITÀ E INNOVAZIONE AI CLIENTI CHE HANNO SCELTO DI AFFIDARSI AD UN PARTNER TECNOLOGICO PER LA GESTIONE E LA CRESCITA DEL COMPARTO ICT DELLA PROPRIA AZIENDA.

UNA REALTÀ RESA FORTE DA UN TEAM **COMPETENTE, PROFESSIONALE E PROATTIVO** CHE VANTA UNA **CONSOLIDATA ESPERIENZA E PARTNERSHIP STRATEGICHE** CON I PIU' IMPORTANTI PLAYER DEL SETTORE.

L'AZIENDA

OL3 è il partner ideale per la **progettazione** e la **gestione** dell'infrastruttura informatica di quelle aziende che intendono puntare all'**ottimizzazione** degli investimenti ed alla razionalizzazione delle risorse destinate all'**information technology**.

OL3 è al servizio delle aziende che cercano le migliori soluzioni tecnologiche per la costruzione ed il mantenimento di una struttura informatica **in linea con le esigenze della propria realtà**:

Solutions

SEMPLICE



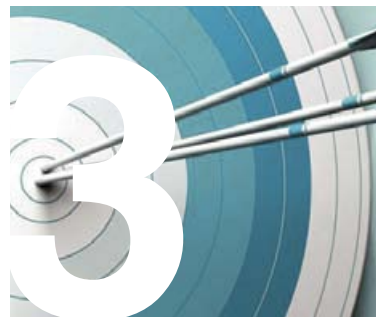
Una struttura efficiente, razionale (che eviti le ridondanze non-utili e le duplicazioni di processi) e che riduce le operazioni manuali e ripetitive compiute dagli utenti, consente la riduzione dei costi e libera risorse strutturali ed economiche che possono così essere destinate a nuovi interventi.

FLESSIBILE



L'infrastruttura IT deve essere veloce ad adattarsi alle evoluzioni del business ed alle sempre più repentine esigenze dell'azienda dinamica: è fondamentale una struttura flessibile che mantenga nel tempo il valore degli investimenti IT.

EFFICIENTE



I costi di gestione vengono ridotti grazie al consolidamento e alla virtualizzazione dell'infrastruttura, soluzioni che permettono di ottimizzare e razionalizzare sia gli investimenti che la gestione dell'hardware che troppo spesso finisce per essere sovradimensionato rispetto alle reali necessità con conseguente spreco di risorse quali ad esempio: investimenti finanziari, consumo di energia, spese connesse allo spazio fisico necessario ad ospitare i server in datacenter e filiali.

AFFIDABILE E DISPONIBILE



Una struttura di information technology affidabile garantisce il funzionamento dell'intera organizzazione e la piena disponibilità degli asset per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'AZIENDA

**OL3 OPERA
DA OLTRE
25 ANNI SIA
COME VAR CHE
COME SYSTEM
INTEGRATOR
DEI SISTEMI
HARDWARE E
SOFTWARE.**



AMBITI DI SPECIALIZZAZIONE:

Progettazione, gestione, manutenzione e fornitura di soluzioni di server/storage/network consolidation;

Ottimizzazione dell'infrastruttura IT;

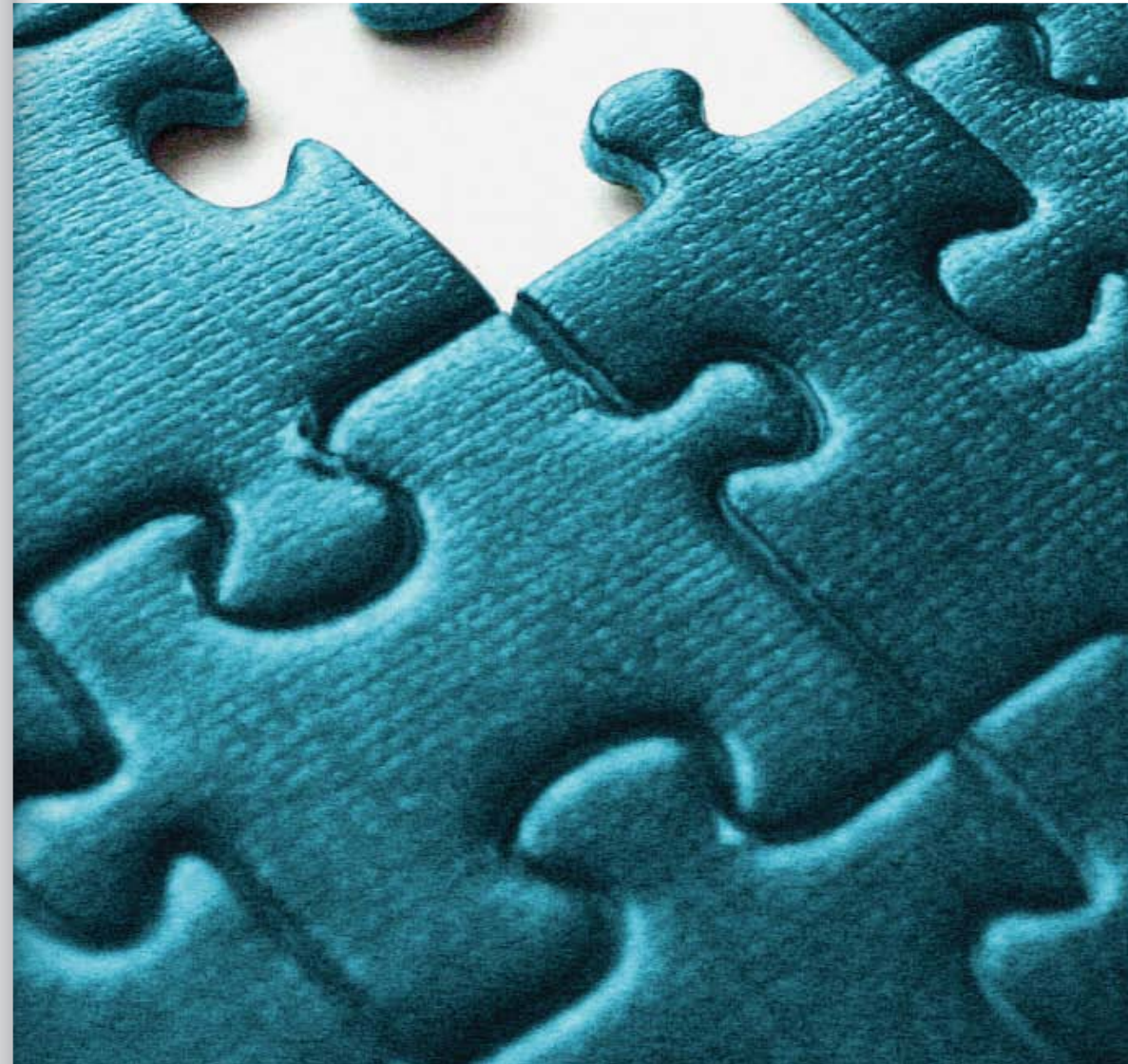
Soluzioni di virtualizzazione per il datacenter (consolidation, management, business continuity, high availability...);

Enterprise desktop management e virtualizzazione;

Soluzioni di accesso sicuro sso, vpn, ssl;

Fornitura di applicazioni contabili gestionali di supporto strategico ai clienti per ottenere la flessibilità necessaria tramite strumenti, metodologie e contenuti in grado di garantire l'ottimizzazione dei processi aziendali;

Soluzioni applicative aziendali per il groupware, la collaboration e la gestione documentale



SERVIZI SMB

Start up

Ol3 mette a disposizione esperti consulenti di prevendita per la proposizione di soluzioni informatiche utili alle fasi di start up di nuove realtà aziendali oltrecchè all'informatizzazione ed alla messa online (internet-intranet-extranet) di nuove sedi distaccate.



Helpdesk

Ol3 offre un servizio dedicato di Help-Desk a livelli, sia on-site che da remoto, in supporto al CED od alle postazioni di lavoro già esistenti.

Intervento di I Livello

L'utente autorizzato dal responsabile IT del cliente apre una chiamata di assistenza al numero unico dell'Help-Desk.

L'operatore di I livello traccia la chiamata, ne delinea gli ambiti ed esplica un primo tentativo di soluzione telefonica del problema; in caso di esito negativo viene aperto un ticket di lavoro che fa scaturire l'intervento di II livello.

Intervento di II Livello

L'intervento di II livello prevede l'assistenza diretta, da remoto, da parte dell'operatore tramite connessione VPN al Server/Client. Le criticità che, tuttavia, non è possibile risolvere secondo la descritta metodologia vengono quindi passate, previa autorizzazione del cliente, alla fase di III livello.

Intervento di III Livello

Gli interventi che non possono essere risolti dall'operatore di I e II livello, sia telefonicamente che per connessione remota, vengono quindi gestiti mediante l'intervento on-site presso la sede del cliente.

SERVIZI SMB

Housing e Hosting

Le potenzialità di una **server farm efficiente e competitiva**, dotata di soluzioni in **alta affidabilità** e di **sistemi strategicamente ridondanti**, permettono a OL3 di offrire ai propri Clienti soluzioni e servizi di:

HOSTING
E HOUSING

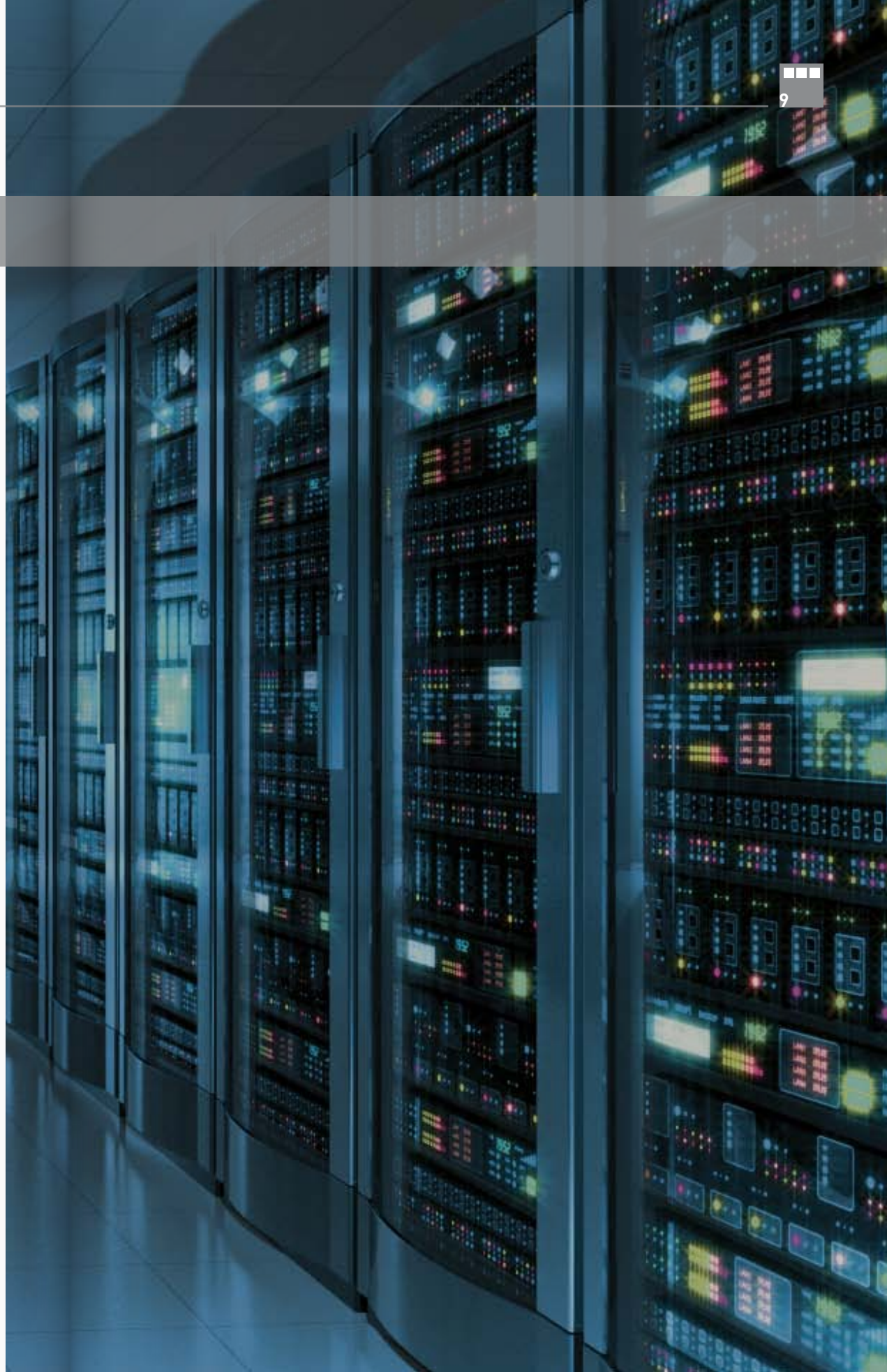
REGISTRAZIONE
E GESTIONE
NOMI A DOMINIO

POSTA
ELETTRONICA

CONNETTIVITÀ

I VANTAGGI DELLA SERVER FARM OL3:

- **LOGISTICA GARANTITA:** la server farm di OL3 si caratterizza per l'adozione dei più alti standard di **affidabilità**: gli spazi sono garantiti da **alimentazione costante**, **sistemi antincendio** e **controllo climatico**.
- **CONNETTIVITÀ VELOCE:** dalla Server Farm si ha accesso alla **rete internet a banda larga**.
- **SICUREZZA INFORMATICA:** i sistemi sono dotati di **firewall** configurati in alta **affidabilità**, IPS, VPN, etc...
- **MONITORAGGIO E GESTIONE:** la struttura è monitorata tramite **sistemi di allarme**, un costante **controllo funzionale**, **supporto sistemistico** ed **operativo**.
- **BACKUP COSTANTI:** l'integrità del dato è garantita da soluzioni che consentono **salvataggi periodici** su **unità storage** a cio' dedicate.



SERVIZI DATACENTER

Le moderne organizzazioni, dinamiche e sempre più integrate, si fondano su una **infrastruttura IT efficiente e flessibile**, un vero e proprio **sistema nervoso centrale**, in grado di **guidare il flusso** delle informazioni e delle operazioni. Un sistema efficiente permette **azioni coordinate, riduce i tempi** di risposta ed **aumenta la capacità di adattamento** dell'azienda al variare del business.

OL3 segue i clienti per l'intero ciclo

di implementazione di gestione e

manutenzione dell'infrastruttura

IT guidando i clienti verso

un'ottimizzazione degli investimenti con

- RIDUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE;
- AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ;
- FOCALIZZAZIONE SUL CORE BUSINESS
- AUMENTO DEL CONTROLLO DEI COSTI

Server e Storage

VIRTUALIZZAZIONE E CONSOLIDAMENTO

Le soluzioni di **virtualizzazione** sono nate e si sono sviluppate per il **consolidamento dell'hardware**: anche se si sono poi evolute in altri ambiti, la gestione dell'hardware resta un **fondamentale ambito di intervento**, per il quale **OL3 può vantare solide e consolidate competenze**.

I consulenti OL3 sono infatti certificati ai **massimi livelli** in Italia per la **Server Virtualization&Consolidation** e sono in grado di proporre e implementare soluzioni tecnologicamente avanzate.

Thin Provisioning e Green IT

Le applicazioni più comunemente usate dalle aziende lavorano con quantità di dati in **vertiginosa crescita**: per permetterne il funzionamento viene solitamente allocato su ogni progetto un ampio **spazio storage**. Le analisi però dimostrano che nella gran parte dei casi questo spazio viene realmente sfruttato in media **SOLO PER IL 25%**, mentre **IL RESIDUO 75% RIMANE INUTILIZZATO**. Una allocazione sbagliata dello spazio storage genera pertanto un grosso spreco di infrastruttura, con conseguente ulteriore aggravio nei costi di gestione, di manutenzione e dei consumi associati.

OL3 propone soluzioni di **"thin provisioning"** che consentono l'allocazione dinamica, **"on demand"**, dello spazio storage alle applicazioni ed ai progetti in modo da **eliminare** del tutto le **problematiche di "over-allocation"**.

SERVIZI DATACENTER

Backup dati

Deduplica dei dati



L'importanza dell'**ottimizzazione delle procedure di backup & restore** cresce in parallelo alla crescita esponenziale del volume dei dati coinvolti nei processi aziendali.

I business sono infatti **sempre più dipendenti dalle informazioni** che oltre a dover essere sempre più accessibili in ogni momento devono, spesso, anche essere organizzate secondo le complesse normative in materia di **conservazione dei dati** e di gestione delle **informazioni sensibili**.

OL3 È IN GRADO DI IMPLEMENTARE SOLUZIONI DI BACKUP AVANZATE, BASATE SU MODELLI APERTI, MULTI PIATTAFORMA E MULTI SISTEMA OPERATIVO:

Soluzioni flessibili e dinamiche adottate dalle principali società di telecomunicazioni italiane, caratterizzate da ambienti applicativi e operativi molto esigenti.



La deduplica dei dati è ormai diventata **UN'ESIGENZA CRUCIALE** per ogni azienda.

Seppur vi siano sul mercato svariate soluzioni software, è fondamentale per l'azienda moderna individuazione della **soluzione più strettamente adatta** alla propria realtà.

Le enormi **riduzioni nel volume di dati**, spesso promesse, **non sono sempre di immediata e non-invasiva applicazione se non adottando opportuni accorgimenti** che partono dall'analisi delle specifiche esigenze/dimensionamento dell'infrastruttura alla individuazione dei più idonei parametri di configurazione dei sistemi stessi.

Una corretta scelta della soluzione di deduplica, condivisa con **chi conosce nel dettaglio l'infrastruttura** su cui si rende necessario intervenire, può offrire una nuova e più performante soluzione di **memorizzazione dei dati** che sia nel lungo termine economica, scalabile e conservativa.

OL3 è in grado di analizzare e proporre soluzioni che soddisfino le esigenze aziendali, garantiscano il valore e comportino un impatto minimo alle infrastrutture ed ai processi.

SERVIZI DATACENTER

Networking

OL3 è il PARTNER STRATEGICO per la pianificazione, la realizzazione, l'ottimizzazione e la gestione corrente delle infrastrutture di rete.

I consulenti di OL3 sono in grado di **progettare** e **realizzare** la **rete aziendale più adatta** alle esigenze di business attraverso un approccio che interviene su più livelli:

- ANALISI DELLE PERFORMANCE
- ASSESSMENT
- REDAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SULLE CONFIGURAZIONI DELL'INFRASTRUTTURA E DELLE GUIDE-LINES PER GLI SVILUPPI FUTURI
- ANALISI DEI PROCESSI AZIENDALI

Security

OL3 è un Systems Integrator esperto in sicurezza, capace di individuare, di volta in volta, la **soluzione idonea** alle caratteristiche informatiche del Cliente.

I prodotti che fanno parte dell'offerta OL3 sono scelti tra quelli di **maggior diffusione** e che si sono imposti come **punti di riferimento** a livello mondiale per la protezione dei sistemi aziendali e la riduzione dei rischi.

Tecnologie d'avanguardia per la sicurezza, gestione degli incidents e servizi di allarme limitano le possibilità di violazione dei sistemi



SERVIZI DATACENTER

Business Continuity

OL3 SVILUPPA PROGETTI CHE PERMETTONO DI PIANIFICARE, REALIZZARE, OTTIMIZZARE E GESTIRE LE INFRASTRUTTURE IT PIÙ IDONEE A GARANTIRE LA CONTINUITÀ LAVORATIVA AZIENDALE.

I consulenti di OL3 sono in grado di progettare e realizzare la rete aziendale più adatta alle esigenze di business attraverso un approccio che interviene su più livelli:

SERVIZI DI CONSULENZA finalizzata al disegno di una infrastruttura di resilienza adeguata al tuo business.

SERVIZI DI PROTEZIONE E RECUPERO DI DATI e informazioni vitali per il business.

SERVIZI DI FORNITURA DI UN'INFRASTRUTTURA resiliente con un tempo di ricovero prossimo allo zero.

SERVIZI DI RIPRISTINO del business, dell'infrastruttura e degli impiegati in caso di crisi.



Facility Management:

Il Facility Management è un'operazione a medio termine che permette di acquisire prodotti ad **elevata obsolescenza** (come ad esempio i prodotti informatici e per le telecomunicazioni che perdono valore in tempi più rapidi dei normali processi di obsolescenza) consentendo alle aziende di adeguare le proprie dotazioni alle effettive esigenze aziendali.

Rispetto all'acquisto offre l'evidente beneficio del pagamento dilazionato e la piena deducibilità ai fini fiscali.



PARTNERSHIP


In qualità di partner dei più importanti vendor presenti sul mercato, **OL3** è in grado di offrire un'eccellente combinazione di **competenze**, presidio sul territorio e **soluzioni personalizzate** mettendo a disposizione dei propri clienti una conoscenza approfondita dei prodotti e delle **tecnologie multibrand** presenti sul mercato.

Il personale di OL3 segue processi di **training continuo** grazie ai quali è costantemente aggiornato sui **più performanti prodotti** e standard di mercato.

Tali **importanti e consolidate partnership** garantiscono ad OL3 l'**accesso privilegiato a risorse, supporti e knowledge bases** messi direttamente a disposizione dai vendor stessi.

OL3 COLLABORA CON I SEGUENTI PARTNER:



A hand is shown holding a large puzzle piece. The puzzle piece and the background are covered in binary code (0s and 1s) patterns. The lighting is dramatic, with a bright light source from the right creating a strong glow and shadow.

OL3 srl - Technology Solutions

Via Meravigli, 16 - 20123 Milano
T +39.02.72002222 - F +39.02.72001474

www.ol3online.com